

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PREAMBULE

La web-application (ci-après « la web-application»), éditée par la société Carrefour Property France (ci-après désignée « Carrefour ») est consultable depuis un site internet recharge-market.carrefour.fr.

Une fois téléchargée, la web Web-application est accessible sur le terminal de réception toute personne souhaitant y accéder et l'utiliser (Ci-après désignée « l'Utilisateur ») et permet aux utilisateur d'être mis en relation avec l'opérateur de point de recharge assurant un service de recharge, de bénéficier de l'heure de recharge offerte pour les porteurs de carte fidélité et/ou carte Pass, aux informations de leur compte et à leur historique de recharge. L'utilisation de la web-application est gratuite (*sauf frais de connexion qui restent à la charge de l'Utilisateur selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunications*).

L'utilisation de la web-application implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation (*ci-après « les Conditions Générales » ou « CGU »*), lesquelles s'appliquent quel que soit les moyens techniques d'accès (*réseaux informatiques, télécommunications etc..*) et quel que soit les terminaux de réception (*ordinateur, téléphone mobile, ou tout dispositifs connectés*).

Carrefour se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces Conditions Générales, étant précisé que les conditions applicables à l'Utilisateur seront celles en vigueur à la date de l'utilisation de la web-application par ce dernier. Les modifications des CGU seront portées à la connaissance des Utilisateurs via leur mise en ligne. Toute nouvelle version est réputée acceptée dès lors que l'Utilisateur met en œuvre les fonctionnalités de la web-application. Aussi, Carrefour invite l'Utilisateur à consulter régulièrement les CGU.

Les CGU ne sont pas des conditions ne sont pas des conditions générales de ventes. Dans ce cadre, il est rappelé que CARREFOUR intervient en tant que simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres de produits des vendeurs sur la web-application et à la mise en relation de ces derniers avec les clients.

Les CGU s'appliquent concomitamment aux conditions générales de vente du vendeur que l'Utilisateur peut retrouver dans la rubrique « conditions générales de vente » de la web-application.

ARTICLE 1 : CREATION DE COMPTE

L'accès à certaines rubriques de la web-application peut nécessiter la création d'un compte par l'Utilisateur.

Il est formellement interdit pour l'Utilisateur de se créer un compte sous l'identité d'un tiers. Il est en effet responsable exclusif de la confidentialité de ses identifiants (identifiant et mot de passe) lui permettant d'utiliser son compte. Toute utilisation de son compte par le biais de ses identifiants et mot de passe personnels est présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur ou un tiers autorisé par l'Utilisateur, et ce jusqu'à ce que son compte soit désactivé.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des renseignements exacts notamment lors de la création de son compte et à les mettre à jour régulièrement via la rubrique «mon compte».

En cas de non-respect des CGU de la web-application, Carrefour se réserve la faculté de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte de l'Utilisateur sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

Dans le cas d'un manquement et/ou d'une fraude manifeste(s) et significatif(s) de l'Utilisateur, la désactivation du compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

ARTICLE 2 : LIENS HYPERTEXTES

Carrefour se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son Web-application donnant accès à des pages web autres que celles de son Web-application sur lesquels Carrefour n'exerce aucun contrôle.

Carrefour décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès à ces sites, à leur fonctionnement, à leur utilisation des données à caractère personnel des Utilisateur et quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation des hyperliens.

L'Utilisateur qui dispose d'un site personnel et désire placer, à des fins personnelles, sur son site un lien simple renvoyant directement sur la page d'accueil de la web-application, doit obtenir l'autorisation expresse de Carrefour pour établir ce lien dès lors qu'il s'agit d'une nouvelle communication au public susceptible de porter atteinte aux droits d'auteur de Carrefour.

En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention d'implicite d'affiliation.

ARTICLE 3 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur est informé que Carrefour, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de leurs droits, les Utilisateur sont invités à se reporter à la Politique externe de protection des données personnelles, accessible à l'adresse : recharge-market.carrefour.fr/xxxxxx

ARTICLE 4 : COOKIES

Pour connaître notre politique des Cookies, les Utilisateurs sont invités à cliquer sur <https://www.carrefour.fr/cookies>

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE DE CARREFOUR

Carrefour n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité de la web-application.

Carrefour ne saurait être responsable :

- des vitesses d'accès à la web-application et à ses rubriques, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur la web-application ;
- pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service ;
- si le service proposé par la web-application s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements utilisés par l'Utilisateur.

Il incombe à l'Utilisateur de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion et d'effectuer toutes sauvegarde de ses données, Carrefour ne pouvant en être tenue pour responsable.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire des services proposés et ne saurait tenir responsable Carrefour pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Par ailleurs, l'Utilisateur s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre Carrefour et qui se rattacherait à son utilisation du service.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser la web-application ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour obtenir des informations et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Ainsi, il lui est interdit de publier ou de transmettre via la web-application tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine notamment. Au cas où Carrefour serait informé de la présence de contenus illicites sur la web-application, Carrefour serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu.

L'Utilisateur s'engage, par ailleurs, à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateur de la web-application et de ne pas accéder à des parties de la web-application dont l'accès est réservé.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu de la web-application, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant la web-application sont la propriété exclusive de Carrefour ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

Les CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droit de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Carrefour ni sur les éléments des partenaires ou tiers qui lui ont concédé une licence, tels que les sons, photographies, images, textes littéraires, travaux artistiques, logiciels, marques, chartes graphiques, logos au bénéfice du consommateur.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les pages de la web-application, ou les codes informatiques des éléments composant la web-application.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de Carrefour, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de Carrefour.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant, sur la web-application qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle. Toute extraction ou réutilisation, totale ou partielle desdites bases et de leur contenu est ainsi interdite sans l'autorisation préalable expresse de Carrefour.

Les signes distinctifs de Carrefour et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur la web-application sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ces signes distinctifs effectuée à partir des éléments de la web-application sans autorisation expresse de Carrefour est donc prohibée, au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Seule une utilisation conforme à la destination de la web-application est autorisée.

Toute autre utilisation, non expressément autorisée par écrit et au préalable par Carrefour, est prohibée et constitutive de contrefaçon.

ARTICLE 8 : LOI APPLICABLE

Les CGU de la web-application sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

ARTICLE 9 : JURIDICTION

En cas de litige à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des CGU, la juridiction compétente sera déterminée au regard des dispositions de droit commun.